

TALABC O M

الشروط والاحكام

عند انشاء الحساب من قبل الزبون وتفعيله من قبل موظفي خدمات طلبكم للمنقولات , هذا دلالة على موافقة المرسل بإطلاع وفهمه وموافقته على كافة الشروط الواردة أدناه. وتحدد هذه الشروط الضوابط والاحكام والنتائج المترتبة على قيام خدمات طلبكم بشحن المنقولات:

1 - وثيقة النقل

أ- يقر المرسل بأن المنقولات مملوكة له ملكية تامة أو مصرح له بنقلها والتوقيع نيابة عن مالكيها الأصلي .

ب- يجب على المرسل ملء كافة البيانات المدونة على وثيقة النقل بمعرفته ويتأكد من صحة العناوين وخدمات طلبكم غير مسؤولة عن التأخير الناتج عن مخالفة المرسل لذلك. كما يجب على المرسل توضيح عدد ونوع المنقولات والطرق والاحتياجات اللازمة التي يجب على الناقل الأخذ بها عند نقل تلك المنقولات طبقاً للقواعد المرعية في هذا الشأن.

2- شروط المنقول / المنقولات

أ – يجب أن تكون سليمة وخالية من المواد الممنوعة أو الخطرة أو المحظور تداولها شرعاً وقانوناً كما يجب أن لا تكون من المواد الممنوعة أو المواد الممنوع نقلها وتشمل على سبيل المثال لا الحصر أ(المخدرات والمسكرات بأنواعها) ب(النقد المحلي أو الأجنبي بأنواعه) ت(المعادن النفيسة مثل الذهب – الفضة) ج(المفرقات والأسلحة بأنواعها)د(المطبوعات والمواد الممنوعة التي تتنافى مع التقاليد والاحلاق والاداب العامة والنظم والقوانين العراقية) .

ب – يجب على المرسل التنبيه مسبقاً على الشحنات القابلة للكسر وأن تكون محكمة الإغلاق ومغلفة بطريقة جيدة تسمح بالنقل والمناولة ويتحمل المرسل وحده كافة المسؤولية في حال عدم الادلاء بتلك المعلومات في حالة الكسر او التلف

ت – يجب أن لا تكون ذات قيمة غير عادية كالأعمال الفنية أو الأحجار الكريمة أو المعادن وغيرها.

ث- يجب أن لا تكون من المواد القابلة للفساد بسبب الحرارة على سبيل المثال الاطعمة التي تحتاج الى تبريد

3- رفض نقل المنقولات:

أ – لخدمات طلبكم الحق الكامل في رفض نقل أي منقولات وفقاً لتقديرها الخاص.

4 – فتح المنقولات

أ- يحق لخدمات طلبكم – في حال رغبتها – تفتيش المنقولات وفتحها للتأكد من كونها قابلة للشحن ومطابقة للشروط.

ب – لخدمات طلبكم الحق في فتح المنقولات بعد استلامها في حالة طلب السلطات المختصة ذلك وتعتبر بيانات خدمات طلبكم بشأن ذلك سنداً يعتد به.

5- فقد أو تلف المنقولات

- يحق للمرسل فقط في حالة وجود تلف المنقولات مطالبة خدمات طلبكم كتابياً بالتعويض خلال ثلاث ايام من استلام المنقولات. وفي حال مرور الوقت المشار إليه دون المطالبة بالتعويض فيعد ذلك تنازلاً وإخلاء كامل لمسؤولية خدمات طلبكم عن التعويض.

6- التسليم

أ- مع الأخذ في الاعتبار الاحكام الواردة من هذه الشروط فإن خدمات طلبكم غير مسؤولة عن أي تأخير في التسليم أو تسليم خاطيء بسبب المعلومات الخاطئة المزودة من قبل المرسل أو نتيجة انتهاكه للشروط المذكورة في هذه البوليصة أو طبيعة المنقولات أو لظروف طارئة أو قوة قاهرة.

ب - إن تسليم المنقولات للمرسل إليه يعتبر دليلاً على تسليمها طبقاً للوصف المبين في وثيقة النقل ما لم يتم تسليم إخطار كتابي من قبل المرسل إليه متضمناً طبيعة الخسارة أو التلف الحاصل للمنقولات خلال ثلاث ايام عمل من استلامها.

ت - إذا لم يتم استلام المنقولات من قبل المرسل اليه خلال 3 يوم عمل وبعد افادة المرسل بعدم استلام الشحنة من قبل المرسل اليه يحق لخدمات طلبكم بعد مرور شهر واحد من افادة المرسل وعدم استلامه للشحنة من التصرف بالمنقولات دون أدنى مسؤولية عليها ولا يحق للمرسل أو المرسل إليه المطالبة بالتعويض جراء ذلك.

7 - الالتزامات والمسؤوليات

أ - في حال حدث أضرار أو تلفيات أو تأخير لإحدى رحلات خدمات طلبكم بسبب نوع ومحتوى المنقولات فإن المرسل والمرسل اليه متضامنين في تحمل المسؤولية تجاه تعويض خدمات طلبكم أو الغير عن الأضرار.

ب - يحق لخدمات طلبكم إتلاف المنقولات وتفريغها وسحبها في حال اقتضت الضرورة ذلك دون أن تتحمل اي تعويض للمرسل ازاء هذا العمل.

8- يقر ويوافق المرسل على إعفاء خدمات طلبكم من المسؤولية كاملة في الحالات الآتية:

أ - مرور ثلاث ايام عمل منذ استلام المرسل اليه للمنقولات المرسلة وتوقيعه على استلامها.
ب- تأخير او رفض المرسل اليه استلام المنقولات لمدة تزيد عن 7 يوماً من تاريخ البوليصة.

ت- الفقد او التلف او التأخير الخارج عن ارادة خدمات طلبكم كالقوة القاهرة والتي تشمل على سبيل المثال الاضطراب بوسائل النقل البري او الجوي نظراً لسوء الأحوال الجوية او اندلاع الحرائق او الفيضانات او الحروب او المنازعات او الاضطرابات الامنية او القرارات الحكومية او المشاكل العمالية او الالتزامات التي يمتد تأثيرها على خدمات طلبكم.

9- تسري الشروط والتعليمات المذكورة اعلاه على كافة المنقولات والارساليات.

اسم المرسل / المتجر :

نوع الارساليات : ()

العنوان والمدينة :

رقم الهاتف :

/ /

تاريخ توقيع الشروط والاحكام من قبل المرسل